摘 要

一、项目概述

2024年老年人意外伤害保险资金项目为延续性项目。县民政局依据《江西省民政厅 江西省财政厅关于做好2024-2026年度全省老年人意外伤害保险工作的通知》（赣民字〔2024〕14号）文件要求实施，对承保老年人意外伤害保险的中国平安财产保险股份有限公司南昌中心支公司拨付市级、县级补贴，项目预算总投入54.99万元，其中：市级资金33.00万元，县级资金21.99万元。截至2024年12月31日，保险公司合计承保南昌县102022人，预算资金到位54.99万元，其中：市级资金33.00万元，县级资金21.99万元，预算资金到位率100.00%；预算资金支出54.99万元，其中：市级资金33.00万元，县级资金21.99万元，预算执行率100.00%。通过项目实施，提高老年人及家庭抗风险能力，减少因老年人意外伤害引发的矛盾和纠纷。

二、综合评价情况及评价结论

（一）评分结果

评价组围绕绩效评价指标体系，通过数据采集分析，财务核查、实地核查及深度访谈等方式，对该项目绩效进行了客观、公正、合理、有效的评价，最终评价结果为**“82.04”**分，依据财政绩效评价等级划分，本项目绩效评价等级为**“良”**。

2024 年老年人意外伤害保险资金项目得分汇总表

项目决策（16 分）	项目过程（14 分）	项目产出（35 分）	项目效益（35 分）	综合得分
14.00	**12.83**	**31.79**	**23.42**	**82.04**

（二）主要结论

2024 年老年人意外伤害保险资金项目为延续项目，项目全年预算安排资金 54.99 万元，其中：市级资金 33.00 万元，县级资金 21.99 万元。县民政局拨付老年人意外伤害保险给承保公司（中国平安财产保险股份有限公司南昌中心支公司），县民政局通过项目实施，提高老年人及家庭抗风险能力，减少因老年人意外伤害引发的矛盾和纠纷，但在项目实施过程中存在一些问题，如：保险理赔受理时间过长、保险资金赔付时间较长等。

三、存在问题及建议

（一）绩效指标设置有待加强，目标编制不合理

绩效目标设置存在不合理的情况，具体为：①2024 年老年人意外伤害保险资金项目为“老年人福利补贴_社会保障和就业专项资金（特定）”项目的子项目，县民政局编制“老年人福利补贴_社会保障和就业专项资金（特定）”项目绩效目标为“通过资金发放、政府购买保险服务缓解高龄老年人生活压力，提高高龄老人生活水平，让所有老人享受到国家的优惠政策。保障符合六类老人人员高质量享受上门服务”，绩效目标未涉及老年人意外伤害保险相关内容。②2024 年老年人意外伤害保险资金项目为“老年人福利补贴_社会保障和就

业专项资金（特定）”的子项目，县民政局将“老年人福利补贴_社会保障和就业专项资金（特定）”绩效目标分解为具体的绩效指标，但绩效指标未涉及该项目工作内容。

（二）老年人意外补贴部分资金拨付迟滞

通过核查项目业务和财务资料，县民政局共支付54.99万元保费，其中：47.58万元及时支付，7.41万元未及时支付。具体为：2024年8月19日分别支付19.03万元和28.55万元给中国平安财产保险股份有限公司南昌中心支公司，2024年12月16日错转至南昌县民政局惠民惠农补贴一卡通7.41万元，2025年1月20日重新转7.41万元至中国平安财产保险股份有限公司南昌中心支公司。保费及时支付率86.52%。

（三）未制定落实赔付资金监管机制

县民政局未能及时督促保险公司优化理赔程序，督促保险公司加快支付理赔资金到投保人账户，导致保险公司在赔付过程中存在理赔受理时间较长的问题，如：①案件受理时间跨年度。2024年受理老年人案件249件，其中5件案件于2023年报案，受理间隔时间分别为34天、54天、89天、187天、139天；②理赔不够及时。老年人意外险宣传折页明确：“3000以下（含3000元以内）小额案件，自客户交单开始在材料齐全的情况下，平安承诺在2天内完成赔付，确保客户及时收到理赔款；10000元以下案件在3天内完成赔付”，实际2024年受理老年人案件249件，127件案件未在规定时间内完成赔付，其中：10件受理时间大于2天，金额在10000元以下；99件受理时间大于3天。

二、有关建议

（一）科学设置绩效指标，加强预算编制

一是设置绩效指标时，首先要明确项目目标，确保指标与目标紧密关联且可衡量，需综合考虑投入、过程、产出和效果等维度，使指标全面反映项目绩效。同时，指标应具有明确性、可达成性、相关性和时效性，且尽量量化，以便准确评估项目成效。二是县民政局在编制保险资金预算前，要充分调研老年人的数量、分布情况、历年发生意外伤害情况、保险理赔情况以及当地经济发展水平、老年人参保意愿等多方面因素。通过收集大量准确的数据资料，运用科学的分析方法（如统计分析、风险评估模型等），对项目未来一年可能需要的保险资金规模进行精准预估。

（二）加强财务审核，保障资金及时准确到账

县民政局应定期核对资金到位情况，同时简化资金拨付流程，减少中间环节的耽搁，提高拨付效率，确保老年人意外伤害保险工作顺利推进，保障投保人权益；同时提前与保险公司沟通，在保险项目开展初期，就向保险公司明确补贴申请的流程、时间节点和要求。督促保险公司及时整理和提交补贴申请材料，可设置专门的对接岗位，协助保险公司准备申请工作，避免因保险公司准备不足而导致资金拨付延迟。

（三）落实赔付资金监管机制，提升保险服务质量

县民政局要落实赔付资金监管机制，对承保机构的理赔受理和赔付时间进行严格监管，明确规定理赔受理的最长时限和从出险到理赔款到账的合理时长，要求承保机构定期汇报理赔进度，对拖延处理的

情况进行严厉处罚，以提高理赔效率；同时制定并落实资金赔付考核机制，并针对理赔受理不准确和赔偿不及时的情况制定相应措施。