

南昌市社会信用体系建设工作领导小组办公室

洪信办字〔2021〕47号

关于开展“诚信示范街区”创建验收工作的通知

各县区人民政府、开发区管委会，湾里管理局，市文明办、市城管局、市行政审批局、市商务局、市市场监管局：

为贯彻落实《2021年全市深入推进“全国文明城市创建为民系列行动”工作方案》、《南昌市诚信示范街区建设实施方案》文件精神，加快推进诚信示范街区创建，现就创建验收工作通知如下：

一、成立创建验收组

由市发改委牵头，会同市直相关责任单位，成立南昌市“诚信示范街区”创建验收组，从市文明办、市城管局、市行政审批局、市商务局各抽调1人，市市场监管局抽调1-2名工作人员组

成。(10月29日前,请相关责任单位把抽调人员名单报至市信用办邮箱,详见附件1)

二、拟定测评标准

南昌市诚信示范街区测评体系(详见附件2)。

三、工作步骤

1、行程安排:定于2021年11月3日至2021年11月5日,由市发改委带队,对周边12个县区“诚信示范街”创建工作组织验收。(详见附件3)

2、问卷调查:各县区(开发区)牵头单位协调相关单位、部门将问卷调查二维码公布在各县区责任部门门户网站上,问卷调查采用网上调查,截止时间2021年11月5日。(详见附件4)

10月29日前,各县区(开发区)、湾里管理局将对接此项工作的联络人名单报市发改委信用办,联系人:林轩,电话:86380298,邮箱:ncsxyb@163.com。

3、验收方式:查资料、问情况、看现场、帮完善,及时发现验收问题,及时反馈情况,做好验收材料收集、整理和汇总工作。

(1)查资料:创建验收组采取逐个“过关”的方法,对建示范街区验收标准检查相关文本资料(或电子版),认真比照分析。

(2)问情况:创建验收过程中,对质疑问题要向县区相关责任部门了解情况,主动问询,不留死角、核查仔细,随时做好标记和记录。

(3)看现场:由县区牵头部门派员参与示范街区现场验收工作,验收组对照创建标准对街区情况进行打分,对问题较多的扣分事项,拍照留痕作为评分依据。

(4)帮完善:为把创建验收工作做实做深,既要善于发现、指出问题,又要做到耐心为相关责任单位讲清政策法规,扣分事项积极答疑解惑,真心实意做好服务。

4、汇总公示:各责任部门创建验收诚信示范街区测评标准打分表由市发改委统一汇总收集。

市信用中心于2021年11月8日至2021年11月12日将现场考察打分情况和线上问卷调查情况汇总,在“信用中国—江西南昌”网站予以公示。

四、工作要求

1、提高政治站位,强化政治责任。各县区(开发区)、各部门要从讲政治的高度,深刻认识开展创建“诚信示范街区”是创建全国文明城市的重要内容,是开展创建为民系列活动的重要载体,是践行我为群众办实事的具体实践,要进一步统一思想认识,强化责任担当。

2、加强部门协调,形成创建合力。各县区(开发区)发展改革部门负责落实与相关责任部门的协调工作,为圆满完成创建验收工作提供保障。

3、总结验收经验,推广典型做法。各县区(开发区)要积极营造创建宣传氛围,认真总结“诚信示范街”先进经验,宣传推

广可复制的经验做法。

南昌市社会信用体系建设工作

领导小组办公室

2021年10月27日



附件 1

南昌市“诚信示范街区”创建验收组成员填报表

单位	姓名	职务	手机号码	备注
市文明办				
市城管局				
市行政审批局				
市商务局				
市市场监管局				

附件 2

南昌市诚信示范街区测评体系说明

一、诚信示范街区是指商户相对集聚、具备一定经营体量和产业规模，在诚信做产品、诚信做经营、诚信做服务方面发挥示范带动作用，形成整体性的品牌影响力和美誉度的经营服务区域。

二、测评体系共设文明宣传、信用、经营活动、消费维权、产品质量、街区环境等 10 个项目，37 条标准内容，10 个调查问题，其中现场考察和材料检查占 85 分，网上调查问卷占 15 分，总分 100 分。

三、申报的诚信示范街区在前两年内有下列情形之一的，不得命名为南昌市诚信示范街区：

1. 经营主体被列为失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”。
2. 发生重大安全生产责任事故、重大农产品食品药品安全事故、重大环境污染事故。
3. 发生负面影响较大的群体性事件、舆论事件，或严重道德失范造成社会恶劣影响的其他恶性事件或案件。
4. 发生社会影响恶劣的黄、赌、毒、黑、恶案件，或严重扰乱网络秩序事件，或邪教、非法宗教活动。
5. 创建工作中发生形式主义、弄虚作假等问题。

诚信示范街区测评标准					
测评项目	测评标准	测评部门	测评方式	得分情况	备注
经营活动	所有商户亮证亮照经营，在显著位置悬挂“营业执照”等各类证照，并按照核准的名称、经营范围、经营场所从事经营活动。（1分）	市场监管	实地考察		
	所有商户自觉履行年报义务。（2分）	市场监管	线上核查		
	商户售卖的商品需明码标价。（1分）	市场监管	实地考察		
消费维权	街区设有消费维权和投诉处理点，公布举报投诉监督电话。（2分）	市场监管	实地考察		
	街区管理处建立食品安全管理机构，并定期对街区餐饮经营户进行食品安全巡查并有工作记录。（2分）	市场监管	实地考察 材料审核		
餐饮	街区餐饮经营户持有合法有效证照(食品经营许可证或小餐饮小食杂店登记证) 并公示（2分）	市场监管	实地考察		
	餐饮从业人员需持有健康证。（1分）	市场监管	实地考察 材料审核		
	餐饮采购原料的供应商许可证资料齐全并保存采购票据。（1分）	市场监管	实地考察 材料审核		
	餐饮餐具清洗、消毒设备运行正常。（2分）	市场监管	实地考察		

食品安全	裸装食品须具备基本的防蝇、防虫、防尘等设施 设备。(1分)	市场监管	实地考察	
	直接接触入口食品的从业人员需具备有效的健康证明。(1分)	市场监管	实地考察 材料审核	
产品质量	商户售卖产品有产品质量检验合格证明。(1分)	市场监管	实地考察	
	有中文标明的产品名称、生产厂名和厂址。(1分)	市场监管	实地考察	
计量	限期使用的产品,应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期。(1分)	市场监管	实地考察	
	商户不使用无检定合格印、证或者超过检定周期以及经检定不合格的强制检定计量器具,不短斤少两。(1分)	市场监管	实地考察	
街区环境	严格履行市容环卫责任制(1分)	城管	实地考察 材料审核	
	无乱涂乱画和乱张贴等行为(2分)	城管	实地考察	
	街区出台了相应的卫生保洁管理制度(1分)	城管	实地考察 材料审核	
	无出店和占道经营现象(2分)	城管	实地考察	
	店面广告、招牌设置规范(2分)	城管	实地考察	
	所有商户签订门前“三包”责任书(1分)	城管	实地考察	
审批	商户在申请办理行政审批项目时,不提供虚假材料。(2分)	行政审批	实地考察 材料审核	
	商户在“告知承诺制”审批时,应按承诺履行承诺义务。(3分)	行政审批	实地考察	

	<p>诚信示范街区商户信用信息数据收集情况。包括商户基础信息、近三年餐饮服务食品安全监督量化分级、卫生环保（门前三包）部门检查、市场监管部门检查情况、税务部门检查情况、消防部门检查情况、投诉电话等信息的完善度。每提供一项得1分，最高得7分；每项信息完善度100%的再得1分，最高得7分，不完整的按照填写完善信息的商户数量除以街区商户数量总量乘以7得分，总计14分。</p> <p>诚信示范街区信用承诺书签订情况。街区内承诺书签订率达100%的得8分，其余按照签订数占街区商户数量总量的比乘以8得分。</p> <p>诚信示范街区创建方案情况。街区内各部门职责分工明确，建立了专门的街区创建小组，工作落实到具体单位。方案完善的得4分，没有的不得分，不全的得1分。</p> <p>惠民企业应用拓展情况。推进“惠民便企”信用应用场景建设，结合实际，探索推广“信易批”、“信易贷”、“信易购”、“信易租”等守信激励措施的每项得1分，最多得4分。</p> <p>开展文明餐桌行动，倡导使用公勺公筷、光盘行动。宾馆饭店有“公勺公筷”或“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的温馨提示。（2分）</p>	<p>发改</p> <p>商务</p> <p>发改</p> <p>发改</p> <p>文明办</p>	<p>线上核查 材料审核</p> <p>实地考察 材料审核</p> <p>实地考察 材料审核</p> <p>实地考察 材料审核</p> <p>资料审核</p>		<p>提供街区内宾馆饭店名单和现场照片。</p>
<p>文明宣传</p>					

	弘扬诚信文化，组织开展“诚信宣传周”等诚信主题活动，引导各商家加强诚信建设，大力倡导讲诚信的良好社会风尚，每场活动1分。(5分)	文明办	资料审核		提供开展活动情况和图片资料。
	开展全民健康知识普及行动，对从业人员宣传普及传染病防治知识、禁毒防艾知识、公共卫生知识 and 健康科普知识，树立讲文明、讲卫生、防疾病的良好习惯。(2分)	文明办	资料审核		提供开展活动情况和图片资料。
	在显著位置上设置道德模范和身边好人(诚实守信类)宣传海报、展板5块以上(含5块)，并根据中央、省市评选结果及时更新。(2分)	文明办	实地考察		
	商业街每隔200米至少有1处能够看到的公益广告。公益广告有统一设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合，且使用规范准确、无歧义、无错别字。(2分)	文明办	实地考察		
	街区内商场超市的显著位置展示不少于1处诚信建设公益广告。公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合。(2分)	文明办	实地考察		
	在街区显著位置有文明创建宣传栏，展示相关工作制度，普及《南昌市文明行为促进条例》知识，进行精神文明宣传。(2分)	文明办	实地考察		
	从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务，无损坏公共设施现象。(2分)	文明办	实地考察		
	设有无障碍卫生间，能够正常使用。(1分)	文明办	实地考察		

附件 3 创建验收工作行程安排

日期	时间	地点
11月3日 (周三)	9:00——9:20	市政府北门出发往青云谱王府井正街
	9:30——10:05	现场验收王府井正街示范街区情况, 查看创建示范街区相关材料(由青云谱区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料, 协调好相关部门对接验收材料答疑事项)
	10:10——11:00	往南昌县原城纪·南昌文化旅游街区
	11:00——11:40	现场验收南昌县原城纪·南昌文化旅游街情况, 查看创建示范街区相关材料(由南昌县牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料, 协调好相关部门对接验收材料答疑事项)
	11:40——12:10	往南昌县政府, 由牵头部门安排在政府食堂用工作餐, 稍作休整
	13:15——14:00	往西湖区绳金塔商业特色街区
	14:00——14:40	现场验收绳金塔商业特色街区情况, 查看创建示范街区相关材料(由西湖区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料, 协调好相关部门对接验收材料答疑事项)
	14:45——15:05	往东湖区百盛B馆地下商业街
	15:10——16:00	现场验收百盛B馆地下商业街区情况, 查看创建示范街区相关材料(由东湖区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料, 协调好相关部门对接验收材料答疑事项)
	16:00——16:30	回市政府

日期	时间	地点
11月4日 (周四)	9:00——9:15	市政府北门出发往红谷滩金街
	9:20——10:00	现场验收红谷滩金街情况，查看创建示范街区相关材料 (由红谷滩区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料，协调好相关责任部门对接验收材料答疑事项)
	10:00——11:20	往安义古村水南赣派小吃街
	11:20——12:00	现场验收水南赣派小吃街情况，查看创建示范街区相关材料 (由安义县头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料，协调好相关责任部门对接验收材料答疑事项)
	12:00——12:30	往安义县人民政府，由安义县牵头部门安排在县政府食堂用工作餐，稍作休整
	13:15——14:00	往湾里太平镇心街
	14:00——15:00	现场验收太平镇心街情况，查看创建示范街区相关材料 (由湾里区管理局牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料，协调好相关责任部门对接验收材料答疑事项)
	15:00——15:45	往新建区新城吾悦广场
	15:50——16:40	现场验收新建区新城吾悦广场情况，查看创建示范街区相关材料 (由新建区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料，协调好相关责任部门对接验收材料答疑事项)
	16:40——17:00	回市政府

日期	时间	地点
11月5日 (周五)	8:30——9:00	市政府北门出发往万科金域国际商业街区
	9:25——10:15	现场验收新建区万科金域国际商业街区情况，查看创建示范街区相关材料（由经开区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料，协调好相关责任部门对接验收材料答疑事项）
	10:20——12:00	往进贤县人民政府，由进贤县牵头部门安排在县政府食堂用工作餐，稍作休整
	12:30——13:00	查看进贤县创建示范街区相关材料
	13:00——13:50	往李渡镇医疗器械特色街
	13:50——14:20	现场验收李渡镇医疗器械特色街情况
	14:20——15:35	往高新吾悦广场 791 悦街
	15:35——16:00	现场验收 791 悦街情况，审核资料（由高新区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料，协调好相关责任部门对接验收材料答疑事项）
	16:00——16:15	往青山湖区鹿鼎国际茶叶交易市场
	16:20——16:40	现场验收青山湖区鹿鼎国际茶叶交易市场情况
	16:40——17:00	查看创建示范街区相关材料（由青山湖区牵头部门协调街道办、商管中心等相关部门、单位就近安排一间办公室查验创建相关材料，协调好相关责任部门对接验收材料答疑事项），请青山湖区安排好材料检查场所及车辆停放等保障工作
	17:00	回市政府

附件 4

各区县线上问卷调查二维码

区县名称	二维码
东湖区	
高新区	
红谷滩区	

安义县	
经开区	
南昌县	
青山湖区	

青云谱区	
湾里管理局	
西湖区	
新建区	

进贤县

