附3

**“两参”人员门诊补助项目支出绩效评价报告**

一、基本情况

（一）项目概况。

2021年收到县财政局拨“两参”人员门诊补助资金4万元，我局按上级要求，依规定程序和权限审批，已将全部款项发放到“两参”人员。

（二）项目绩效目标。

（1）产出指标50分，其中，两参”人员门诊补贴资金发放准确率100%，数量指标15分，质量指标10分；时效指标15分；成本指标10分。

（2）效益指标30分，其中，两参人员门诊补贴落实相关政策，社会效益指标10分，生态效益指标10分，可持续影响指标10分。

（3）满意度指标10分：其中，服务对象满意度指标10分。

（4）全年预算执行率10分。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

我局绩效自评工作，在局党组的领导下，严格按年度申报目标开展，自评工作开展范围为全县，对象为60周岁以上参战人员、企业退休两参人员，时间为2021年12月1日至12月30日，工作方式为优抚褒扬纪念股负责协调，乡镇退役军人服务站参与，通过档案查询、电话询问、上门走访等工作方式。内容包括核实补助资金的到账时间，是否严格按上级要求将专项资金及时发放到位，补助资金的发放审批手续是否健全等，并对受助的60周岁以上参战人员、企业退休两参人员满意度进行了调查，详实掌握了补助资金从入账到发放的各环节实际情况，为准确填报绩效目标自评情况奠定了基础。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

（三）绩效评价工作过程。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。1、项目资金到位情况分析。 我局2021年“两参”人员门诊补助资金4万元，为县财政局拨款。

2、项目资金执行情况分析。 我局及时将补贴资金发放到“两参”人员。

3、项目资金管理情况分析。 我局2021年“两参”人员门诊补贴资金做到了专款专用，及时发放，受助优抚对象及时收到了补贴款项。

（二）项目过程情况。

我局绩效目标设定分值为100分，实际得分94分。其中产出指标为50分，实际得分47分；效益指标30分，实际得分27分，满意度指标10分，实际得分10分，全年预算执行率10分，实际得分10分。

（三）项目产出情况。全县受资助的企业退休“两参”人员数量指标81人，符合企业退休“两参”人员门诊补贴对象条件，乡镇退役军人服务站将上级拨付的补助资金4万元及时发放到了优抚对象，受益人数81人，扶贫资金使用率100%，质量指标中，享受补助政策率同样为100%。

（四）项目效益情况。我局效益指标中，企业退休“两参”人员受益人数140人，完成资助对象140人，实现指标值。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

1、从实际情况看，我局年初设定的满意度指标为≥95%，通过实际调查统计，企业退休“两参”人员的实际满意度为100%，主要是我局落实各项政策准确到位，补助资金发放及时，乡镇服务站干部对企业退休“两参”人员的帮助、帮扶力度没有减少，及时为他们解决各种困难和问题，因此，受资助优抚对象非常满意。

2、偏离绩效目标的原因和下一步改进措施 。从总体情况看，我局落实企业退休“两参”人员门诊补贴的政策是到位的，但也存在着对一些家庭产生重大变故的优抚对象帮忙还不够等实际问题，需要在下一步工作中，进一步想办法，多措并举，不断提高企业退休“两参”人员门诊补贴工作的质量和水平。

3 、绩效自评结果拟应用和公开情况 我局此次企业退休“两参”人员门诊补贴工作绩效自评结果，已按要求进行了公开公示，将对下一年度企业退休“两参”人员门诊补贴工作的开展，起到良好的示范及促进作用，我们会以此次自评工作为契机，全面落实习近平关于退役军人工作讲话精神，把服务全县退役军人工作各项政策落实到位，切实维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。

1. 有关建议

无

1. 其他需要说明的问题

无

附1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2021 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | “两参”人员门诊补助 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 南昌县退役军人事务局 | | | | | 实施单位 | | 优抚褒扬纪念股 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 4 | 4 | | 4 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 4 | 4 | | 4 | | — | | 100% | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| “两参”人员140人门诊补助，标准为每人每年260元。 | | | | | | 已完成 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：门诊补助保障 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2：门诊补贴保障 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 质量指标 | 指标1：符合相关政策 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：及时率 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 时效指标 | 指标1：及时报销经费 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2：及时拨付率 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 成本指标 | 指标1：完成140人 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：每人每年260元 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1：/ | | | / | / | / | | / | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：落实相关政策 | | | 100% | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 生态效益  指标 | 指标1：两参人员影响好 | | | 100% | 100% | 5 | | 3 | |  | |
| 指标2：效果好 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：保障需要 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：促进社会和谐 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：两参人员满意率 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：满意率 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 94 | |  | |