附3

**退役军人服务站提升改造及奖补经费**

**项目支出绩效评价报告**

一、基本情况

（一）项目概况。

2021年收到县财政局拨退役军人服务站提升改造及奖补经费700万元，我局按上级要求，依规定程序和权限审批，已全部打造验收完成，并将资金拨付到位。

（二）项目绩效目标。

（1）产出指标50分，其中，双拥工作经费资金使用准确率100%，数量指标10分，质量指标15分；时效指标15分；成本指标10分。

（2）效益指标30分，其中，两参人员门诊补贴落实相关政策，社会效益指标10分，生态效益指标10分，可持续影响指标10分。

（3）满意度指标10分：其中，服务对象满意度指标10分。

（4）全年预算执行率10分。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

我局绩效评价工作，在局党组的领导下，严格按年度申报目标开展，工作开展范围为全县，根据县政府第89次县长办公会会议纪要进行了调查，详实掌握了资金实际使用情况，为准确填报绩效目标自评情况奠定了基础。

1. 绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

1、**评价原则：**一是评估的客观公正性原则。在项目评估中要尊重客观规律，深入调查研究，不带主观随意性，讲求科学性。二是分析的系统性原则。从项目内部要素的内在联系，以及与外部条件的广泛联系入手，进行全面的动态的分析论证。三是评估的效益性原则。投入与产出的效益比例。四是评估方法的规范化原则。所采用的定性和定量分析方法，必须符合客观实际，体现事物的内在联系。五是评估指标的科学性原则。

2、**评价依据**：根据根据县政府第89次县长办公会会议纪要。

**3、评价方法：**由县退役军人事务局相关人员于对在2021年打造20个乡镇级、48个村（社区）级退役军人服务站示范点的基础上按照服务保障体系建设规划。其中，金湖管理处、银湖管理处、银三角管委会、八月湖街道18个，由县级财政全部承担。其他乡镇62个，由县财政承担60%，乡镇承担40%。项目绩效进行评价，收集相关信息资料，对各项指标进行逐项逐条审核，最终形成绩效评价报告。

（三）绩效评价工作过程。

本次绩效评价自评工作分为五个步骤：

1. 由县退役军人事务局牵头成立评价工作小组，制订评价工作方案，为评价提供工作指引和具体安排。

2、按照县财政局《南昌县财政局关于印发<南昌县财政项目支出绩效评价工作管理办法>的通知》（南财绩【2022】1号）要求提基础资料。

3、对项目资金使用、资金管理、绩效实现情况进行自查、提供自评资料。

4、通过数据核查、实地调研、座谈、询问查证、问卷调查等方式获得资料。

5、总结评价结论，归纳问题，分析原因，提出对策，形成最终自评评价报告。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

1、项目资金到位情况分析。 我局2021年退役军人服务站提升改造及奖补经费700万元，为县财政局拨款。

2、项目资金执行情况分析。 我局全部使用。

3、项目资金管理情况分析。 我局2021年退役军人服务站提升改造及奖补经费做到了专款专用。

（二）项目过程情况。

我局绩效目标设定分值为100分，实际得分93分。其中产出指标为50分，实际得分45分；效益指标30分，实际得分29分，满意度指标10分，实际得分9分，全年预算执行率10分，实际得分9分。

（三）项目产出情况。在2021年打造20个乡镇级、48个村（社区）级退役军人服务站示范点的基础上按照服务保障体系建设规划。其中，金湖管理处、银湖管理处、银三角管委会、八月湖街道18个，由县级财政全部承担。其他乡镇62个，由县财政承担60%，乡镇承担40%。

（四）项目效益情况。实现指标值。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

1、从实际情况看，我局年初设定的满意度指标为≥95%，通过实际调查统计，退役军人服务站满意度为100%，主要是我局落实各项政策准确到位，在2021年打造20个乡镇级、48个村（社区）级退役军人服务站示范点的基础上按照服务保障体系建设规划。其中，金湖管理处、银湖管理处、银三角管委会、八月湖街道18个，由县级财政全部承担。其他乡镇62个，由县财政承担60%，乡镇承担40%。

2、偏离绩效目标的原因和下一步改进措施 。从总体情况看，我局落实相关政策，在下一步工作中，进一步想办法，多措并举，不断提高工作的质量和水平。

3 、绩效自评结果拟应用和公开情况 我局此次立功受奖绩效自评结果，已按要求进行了公开公示，将对立功受奖工作开展，起到良好的示范及促进作用，我们会以此次自评工作为契机，全面落实习近平关于退役军人工作讲话精神，把服务全县退役军人工作各项政策落实到位，切实维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。

1. 有关建议

无

1. 其他需要说明的问题

无

附1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2021 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 退役军人服务站提升改造及奖补经费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 南昌县退役军人事务局 | | | | | 实施单位 | | 服务中心 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 700 | 700 | | 700 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 700 | 700 | | 700 | | — | | 1001% | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 在2021年打造20个乡镇级、48个村（社区）级退役军人服务站示范 | | | | | | 已完成 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：服务站打造 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2：服务站提升 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 质量指标 | 指标1：符合相关政策 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2：及时率 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 时效指标 | 指标1：及时到账 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| 指标2：及时拨付率 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 成本指标 | 指标1：完成及时率 | | | 100% | 100% | 10 | | 8 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1：/ | | | / | / | / | | / | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：落实相关政策 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 生态效益  指标 | 指标1：影响好 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：效果好 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：保障经费需要 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：促进社会和谐 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：满意率 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 93 | |  | |