附3

**服务中心工作经费项目支出绩效评价报告**

一、基本情况

（一）项目概况。

根据《省委办公厅 省政府办公厅印发<关于加快全省退役军人服务保障体系建设的实施意见>的通知》（赣办字【2019】9号）文件精神要求，落实好上级有关服务保障体系、就业创业、帮扶解困、信访维稳、褒扬纪念、购买服务、信息化建设等相关工作的政策。

（二）项目绩效目标。

通过此次绩效评价，进一步加强了对服务中心工作经费的资金管理，确保了财政资金的使用效益，从而促进了社会和谐稳定持续发展。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

通过绩效评价，科学、客观、公正的对（赣办字【2019】9号）文件施实，以落实好上级有关服务保障体系、就业创业、帮扶解困、信访维稳、褒扬纪念、购买服务、信息化建设等相关工作的政策进行整体综合性评介，反映其社会效益，更好地发挥其政策扶持、引导作用。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

1、**评价原则：**一是评估的客观公正性原则。在项目评估中要尊重客观规律，深入调查研究，不带主观随意性，讲求科学性。二是分析的系统性原则。从项目内部要素的内在联系，以及与外部条件的广泛联系入手，进行全面的动态的分析论证。三是评估的效益性原则。投入与产出的效益比例。四是评估方法的规范化原则。所采用的定性和定量分析方法，必须符合客观实际，体现事物的内在联系。五是评估指标的科学性原则。

2、**评价依据**：根据《省委办公厅 省政府办公厅印发<关于加快全省退役军人服务保障体系建设的实施意见>的通知》（赣办字【2019】9号）文件精神。

**3、评价方法：**由县退役军人事务局相关人员于服务中心工作经费资金项目绩效进行自我评价。收集相关信息资料，对各项指标进行逐项逐条审核，最终形成绩效自评评价报告。

（三）绩效评价工作过程。

1、对项目资金使用、资金管理、绩效实现情况进行自查、提供自评资料。

2、通过数据核查、实地调研、座谈、询问查证、问卷调查等方式获得资料。

3、总结评价结论，归纳问题，分析原因，提出对策，形成最终自评评价报告。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

根据县政府第89次县长办公会会议纪要，有关服务保障体系、就业创业、帮扶解困、信访维稳、褒扬纪念、购买服务、信息化建设等相关工作的政策。

1. 项目过程情况。

由县退役军人事务局核审，服务中心核发。

1. 项目产出情况。

已按政策发放。

1. 项目效益情况。

全县、乡、村（区）街道服务站满意。

1. 主要经验及做法、存在的问题及原因分析

我县严格按照相关文件精神落实，按照上级规定时间节点完成。

**1、存在问题：**

第一、宣传力度不够；

第二、政策解读不够。

**2、改进措施：**

第一、加大宣传力度；

第二、耐心做好政策解读。

六、有关建议

无

七、其他需要说明的问题

无

附1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2021 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 服务中心工作经费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 南昌县退役军人事务局 | | | | | 实施单位 | | 服务中心 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 200 | 200 | | 200 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 200 | 200 | | 200 | | — | | 100% | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 下拨服务中心工作经费，解决就业创业、帮扶解困、信访维稳、购买服务、褒扬纪念、信息化建设等工作 | | | | | | 已完成 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：服务中心工作保障 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2：成立375个村、社区服务站 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 质量指标 | 指标1：符合相关政策 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2：全部挂牌 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 时效指标 | 指标1：及时拨付率 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| 指标2：统一协调 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 成本指标 | 指标1：完成就业创业等6个方面 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| 指标2：完成工作拨付 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1：/ | | | / | / | / | | / | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：体系建设基本完成 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：落实相关政策 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 生态效益  指标 | 指标1：影响良好 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| 指标2：效果好 | | | 100% | 100% | 5 | | 4 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：促进社会和谐 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：“五有”资金持续发放 | | | 100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：退役军人满意度 | | | 100% | 100% | 10 | | 9 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 91 | |  | |